

Qui est l'hôtel Pont-Royal ?

L'hôtel Pont-Royal accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles à travers l'ensemble de ses activités, et respecte ainsi l'ensemble des lois et règlements en la matière. L'ensemble des termes mentionnés ci-après en majuscules correspondent à ceux définis dans le Règlement européen relatif à la protection des Données à caractère personnel, entré en application le 25 mai 2018.

L'objectif de la présente Notice de Confidentialité est de décrire l'ensemble des activités de traitements réalisées par l'hôtel Pont-Royal à partir de la gestion du site Internet hotel-pont-royal.com.

Quelles informations personnelles sont traitées par l'hôtel Pont-Royal ?

L'hôtel Pont-Royal met en œuvre l'ensemble de ses Traitements de Données personnelles en appliquant les règles en la matière, et notamment :

- le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel n° 2016/679 entré en application le 25 mai 2018, ainsi que,
- la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version modifiée.

Dans le cadre de l'activité exécutée au travers du site hotel-pont-royal.com, l'hôtel Pont-Royal agit en qualité de Responsable de traitement en ce que la société détermine les finalités et les moyens de Traitements réalisés dans le cadre du présent site Internet et tels que décrits ci-après.

Les Traitements de Données personnelles effectuées dans le cadre de l'exploitation du site Internet hotel-pont-royal.com obéissent aux principes de loyauté, de légalité et de transparence. L'hôtel Pont-Royal s'engage ainsi à fournir une information claire, complète et aisément accessible sur les modalités d'exécution de ces traitements.

Le périmètre de l'utilisation et de la gestion du site hotel-pont-royal.com conduit l'hôtel Pont-Royal à réaliser les Traitements de Données personnelles détaillés dans le tableau ci-dessous :

Finalité du traitement	Données personnelles transmises à Pont-Royal	Fondement légal du traitement	Durée de conservation de vos données personnelles
------------------------	----------------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------------------

Gestion des réservations	Nom, prénom, préférences, dates de séjour, adresse postale, numéro de carte de paiement, numéro de téléphone, adresse e-mail, données de santé	Exécution d'un contrat	3 ans à compter du dernier contact client
Gestion de la fiche police	Nom, prénom, date de naissance, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail	Obligation légale	6 mois à compter le départ du client
Gestion du check-in et du check-out	Nom, prénom, préférences, dates de séjour, adresse postale, numéro de carte de paiement, numéro de téléphone, adresse e-mail, données de santé	Exécution d'un contrat	3 ans à compter du dernier contact client
Gestion des différents services proposés par l'hôtel (conciergerie, bar et restaurant)	Nom, prénom, préférences, logs de connexion, commentaires/questions client, numéro de carte de paiement, numéro de téléphone, données de santé	Exécution d'un contrat et intérêt légitime de l'hôtel	Suppression après la durée du consommé par le client
Gestion de la sécurité physique de l'hôtel - vidéosurveillance	Photographie/audio-vidéo	Intérêt légitime de l'hôtel	1 mois à compter de la capture des images

Gérer les avis et commentaires recueillis auprès du Client d'un séjour, notamment par voie de questionnaire de satisfaction	Nom, prénom, commentaires client	Consentement	3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de la manière que ce soit, pour la dernière fois.
Gestion des newsletters, campagnes marketing, promotions et offres touristiques, hôtelières ou de services et/ou vous contacter par téléphone	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail	Consentement	3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de la manière que ce soit, pour la dernière fois.
Gestion des réclamations	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail	Obligation légale	6 ans à compter de la date de clôture de votre dossier dans le cadre d'une procédure d'une réclamation.
Gestion des demandes des personnes concernées en matière de protection de leurs données personnelles.	Nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale	Obligation légale	Pour toute la durée fixée dans la législation applicable.
Gestion des réseaux sociaux	Nom, prénom	Consentement	Le temps de la vie des réseaux sociaux de l'hôtel
Gestion des inscriptions aux événements	Numéro de téléphone, nom, prénom, adresse électronique, carte de paiement	Consentement	3 ans à compter du dernier contact avec le client ou jusqu'au retrait du consentement

Gestion des demandes de devis	Nom de l'entreprise, prénom, nom, e-mail, téléphone, Date de l'événement, Nombre d'invités, Type d'événements	Intérêt légitime de l'hôtel	3 ans à compter du dernier contact client
Gestion des demandes de contact	Nom, e-mail	Intérêt légitime de l'hôtel	3 ans à compter du dernier contact client

Où sont stockées vos données personnelles ?

L'hôtel Pont-Royal peut procéder au stockage de vos Données personnelles (et ainsi les transmettre à des Sous-traitants) pour les finalités suivantes :

La gestion et l'encadrement de l'hébergement de la base de données relatives à l'usage du site hotel-pont-royal.com,

La gestion de ses ressources informatiques dédiées à son activité quotidienne.

Dans ce contexte, l'hôtel Pont-Royal s'engage à la vérification de leur conformité aux règles de la protection des Données personnelles et à la mise en place d'un encadrement contractuel dédié, dans les conditions requises par les règles précitées.

L'hôtel Pont-Royal peut également soumettre certaines informations aux personnes et entités habilitées en interne (salariés, direction) et en externe, notamment auprès des tiers autorisés en vertu de prérogatives légales, administratives ou judiciaires.

En dehors de ces cas, l'hôtel Pont-Royal ne procède à aucune transmission de Données personnelles sans avoir obtenu votre consentement préalable et conforme à la réglementation applicable.

Dans l'ensemble des situations précitées, l'hôtel Pont-Royal ne réalise aucune opération de Transfert de Données personnelles en dehors de l'Union européenne. Néanmoins, en cas d'évolution vers une telle opération, l'hôtel Pont-Royal appliquera le cadre réglementaire nécessaire et adapté à la situation dudit Transfert, en s'assurant :

D'une transmission des Données personnelles au sein d'un pays présentant un niveau de protection adéquat ou bien,

De la signature des Clauses contractuelles types (CCT) proposées par la Commission européenne ou bien,

Toute autre garantie qui sera considérée comme appropriée au sens de l'article 46 du RGPD.

Combien de temps les Données personnelles sont-elles conservées par l'hôtel Pont-Royal ?

L'hôtel Pont-Royal conserve vos données à caractère personnel afin de vous permettre d'utiliser en continu la Plateforme, pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus.

Les données collectées par l'hôtel Pont-Royal sont conservées sur les serveurs d'un prestataire situé dans l'Espace Economique Européen. L'hôtel Pont-Royal s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des données que vous lui avez fournies.

Comment l'hôtel Pont-Royal assure la sécurité de vos Données personnelles ?

L'hôtel Pont-Royal s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyen, à mettre l'ensemble des actions en œuvre pour garantir la sécurité de vos Données Personnelles.

Pour cela, les engagements de l'hôtel Pont-Royal portent sur l'application de toutes les mesures techniques et organisationnelles au sens de l'article 32 du RGPD, lesquelles permettront d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données personnelles, et ainsi un niveau de protection suffisant de ces dernières.

L'équipe de l'hôtel Pont-Royal est par ailleurs sensibilisée et formée à la protection des Données personnelles, cela incluant la prise en compte et l'application desdites mesures.

Quels sont les droits individuels dont vous disposez ?

Vous disposez de la possibilité de demander, à tout moment, l'exercice de vos droits individuels et notamment solliciter :

L'accès à vos Données personnelles dans un format clair et compréhensible afin que vous connaissiez les informations traitées vous concernant,

La rectification conduisant à la modification de toute Donnée personnelle incomplète ou traitée de manière erronée par l'hôtel Pont-Royal,

L'effacement des traitements de Données personnelles sous conditions prédéterminées par la Règlementation applicable,

L'opposition possible aux traitements de Données en avançant les motifs légitimes pour lesquels celle-ci doit être satisfaite,

La portabilité des Données personnelles dans un format clair et aisément exploitable par machine, avec la possibilité de transmettre lesdites Données à un autre organisme,

La fixation du sort de vos Données personnelles en cas de disparition, avec la transmission des directives dédiées, auprès de l'hôtel Pont-Royal.

L'ensemble de ces droits est exerçable par canal email à l'adresse suivante : reservation@hotel-pont-royal.com

L'hôtel Pont-Royal pourra, dans certains cas nécessaires à votre identification, conditionner la mise en place et le traitement de votre demande à la transmission d'un justificatif d'identité valable.

L'hôtel Pont-Royal s'engage à traiter toute demande concernant l'exercice de vos droits individuels dans un délai de 30 jours à compter sa réception ; ce délai pouvant être prolongé de soixante (60) jours supplémentaires en cas de complexité dans l'investigation de la demande notamment.

L'hôtel Pont-Royal s'engage dans ce cas à vous tenir informé et faire le suivi desdites demandes.

L'utilisateur dispose également de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en ligne sur le site de la CNIL, dans la rubrique dédiée aux plaintes.

L'hôtel Pont-Royal utilise-t-il des cookies ?

Un cookie correspond à un fichier texte qui vient s'insérer dans l'équipement terminal de l'utilisateur et notamment dans le navigateur, lors de la visite d'un site Internet.

Dans le cadre de votre navigation sur le site hotel-pont-royal.com, l'hôtel Pont-Royal peut utiliser des cookies dont les objectifs sont de permettre :

La mise en place d'une navigation fonctionnelle et l'utilisation optimale de l'ensemble des pages et modules prévus sur le site, et donc satisfaire à la mise en œuvre d'une expérience utilisateur satisfaisante au cours de la visite de l'utilisateur,

Le suivi de la performance du site et de la mise en place d'actions permettant d'améliorer son fonctionnement sans mise en place d'une action d'identification de la part de l'hôtel Pont-Royal, sous condition d'obtention du consentement de l'utilisateur,

La mise en place d'actions destinées à satisfaire des objectifs commerciaux, marketing et publicitaires, sous condition d'obtention du consentement de

l'utilisateur.

L'hôtel Pont-Royal accorde une attention particulière à la mise en œuvre des cookies et traceurs à mêmes de stocker des données techniques de l'utilisateur, et proposera une mise à jour régulière de sa politique d'usage de ces outils, en vue d'assurer la transparence des traitements de données afférents, dans le respect du RGPD.

Pour plus d'informations, consulter la **[Notice d'utilisation des cookies.](#)**

Mise à jour de la Notice de confidentialité

La présente Notice de confidentialité fait l'objet d'une revue et d'une mise à jour régulière, en considération des évolutions que peuvent connaître les traitements de Données personnelles réalisés par l'hôtel Pont-Royal dans le cadre du site hotel-pont-royal.com.

Version actuelle en date du 12/03/2024.